

GODIŠNJI PROGRAM RADA TZ GRADA OSIJEKA ZA 2023. GODINU



Materijal pripremila:
Tajana Rogulja, direktorica
prosinac, 2022.

UVOD

Sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i 42/20) definirani su zajednički ciljevi turističkih zajednica koji su usmjereni na tri glavna pravca djelovanja:

- 1. razvoj i marketing destinacije** kroz koordiniranje ključnih aktivnosti turističkog razvoja (planiranje, razvoj turističkih proizvoda u destinaciji, financiranje, donošenje i provedba odluka), u skladu s dokumentima kojima se definira nacionalna strategija razvoja turizma
- 2. osiguravanje cjelovitije zastupljenosti specifičnih lokalnih/regionalnih interesa** kroz jačanje lokalne/regionalne inicijative i povezivanje dionika na lokalnom/regionalnom nivou radi stvaranja međunarodno konkurentnih turističkih proizvoda
- 3. poboljšanje uvjeta boravka turista u destinaciji** te razvijanje svijesti o važnosti i gospodarskim, društvenim i drugim učincima turizma, kao i potrebi i važnosti očuvanja i unaprjeđenja svih elemenata turističke resursne osnove određene destinacije, a osobito zaštite okoliša, kao i prirodne i kulturne baštine sukladno načelima održivog razvoja.

Također, sukladno istom Zakonu definirane su i **zadace lokalne turističke zajednice**, kao destinacijske menadžment organizacije, a one su:

1. Razvoj proizvoda

- sudjelovanje u planiranju i provedbi ključnih investicijskih projekata javnog sektora i ključnih projekata podizanja konkurentnosti destinacije
- koordinacija i komunikacija s dionicima privatnog i javnog sektora u destinaciji
- razvojne aktivnosti vezane uz povezivanje elemenata ponude u pakete i proizvode – inkubatori inovativnih destinacijskih doživljaja i proizvoda
- razvoj događanja u destinaciji i drugih motiva dolaska u destinaciju za individualne i grupne goste
- razvoj ostalih elemenata turističke ponude s fokusom na cjelogodišnju ponudu destinacije
- praćenje i apliciranje, samostalno ili u suradnji s jedinicom lokalne samouprave i drugim subjektima javnog ili privatnog sektora, na natječaje za razvoj javne turističke ponude i infrastrukture kroz sufinanciranje iz nacionalnih izvora, fondova Europske unije i ostalih izvora financiranja
- upravljanje kvalitetom ponude u destinaciji
- strateško i operativno planiranje razvoja turizma ili proizvoda na destinacijskoj razini te po potrebi organizacija sustava upravljanja posjetiteljima
- sudjelovanje u izradi strateških i razvojnih planova turizma na području destinacije
- upravljanje javnom turističkom infrastrukturom
- sudjelovanje u provođenju strateških marketinških projekata koje je definirala Hrvatska turistička zajednica.

2. Informacije i istraživanja

- izrada i distribucija informativnih materijala
- stvaranje, održavanje i redovito kreiranje sadržaja na mrežnim stranicama destinacije i profilima društvenih mreža
- osnivanje, koordinacija i upravljanje turističkim informativnim centrima (ako postoje/ima potrebe za njima)
- suradnja sa subjektima javnog i privatnog sektora u destinaciji radi podizanja kvalitete turističkog iskustva, funkcioniranja, dostupnosti i kvalitete javnih usluga, servisa i komunalnih službi na području turističke destinacije
- planiranje, izrada, postavljanje i održavanje sustava turističke signalizacije, samostalno i/ili u suradnji s jedinicom lokalne samouprave
- operativno sudjelovanje u provedbi aktivnosti sustava eVisitor i ostalim turističkim informacijskim sustavima sukladno uputama regionalne turističke zajednice i Hrvatske turističke zajednice kao što su: jedinstveni turistički informacijski portal te evidencija posjetitelja i svih oblika turističke ponude.

3. Distribucija

- koordiniranje s regionalnom turističkom zajednicom u provedbi operativnih marketinških aktivnosti
- priprema, sortiranje i slanje podataka o turističkoj ponudi na području destinacije u regionalnu turističku zajednicu i Hrvatsku turističku zajednicu
- priprema destinacijskih marketinških materijala sukladno definiranim standardima i upućivanje na usklađivanje i odobrenje u regionalnu turističku zajednicu
- pružanje podrške u organizaciji studijskih putovanja novinara i predstavnika organizatora putovanja u suradnji s regionalnom turističkom zajednicom te u suradnji s Hrvatskom turističkom zajednicom
- obavljanje i drugih poslova propisanih ovim Zakonom ili drugim propisom.

Lokalna turistička zajednica dužna je voditi računa da zadaće koje provodi budu usklađene sa strateškim marketinškim smjernicama i uputama regionalne turističke zajednice i Hrvatske turističke zajednice.

USKLADENOST PROGRAMA RADA SA STRATEŠKIM DOKUMENTIMA KOJI SE ODNOSU NA PODRUČJE NA KOJEM DJELUJE TURISTIČKA ZAJEDNICA

Godišnji program rada i financijski plan za 2023.godinu izrađen je na temelju strateških dokumenata koji se odnose na područje na kojem djeluje Turistička zajednica grada Osijeka. Program rada u skladu je sa sljedećim relevantnim nacionalnim, regionalnim i lokalnim dokumentima:

1. STRATEGIJA TURIZMA REPUBLIKE HRVATSKE DO 2030. GODINE

Sukladno navedenoj Strategiji definirana su četiri ključna strateška cilja razvoja održivog turizma Hrvatske:

- 1. Cjelogodišnji i regionalno uravnoteženiji turizam**
- 2. Turizam uz očuvan okoliš, prostor i klimu**
- 3. Konkurentan i inovativan turizam**
- 4. Otporan turizam**

Strateški ciljevi umreženi su, međusobno se podupiru i ostvaruju sinergijski učinak usmjeren ka dostizanju definiranih pokazatelja učinaka.

Godišnji program rada izrađen je na temelju strateških ciljeva sukladno Strategiji s posebnim naglaskom na sljedeća prioritetna područja:

- Prioritetno područje 1.1. za strateški cilj 1. „Cjelogodišnji i regionalno uravnoteženiji turizam“: Razvoj uravnoteženijeg i uključivog turizma
- Prioritetno područje 1.3. za strateški cilj 1. „Cjelogodišnji i regionalno uravnoteženiji turizam“: Razvoj posebnih oblika turizma i strukturirani razvoj proizvoda
- Prioritetno područje 1.4. za strateški cilj 1. „Cjelogodišnji i regionalno uravnoteženiji turizam“: Unapređenje domaće i međunarodne prometne povezanosti
- Prioritetno područje 1.5. za strateški cilj 1. „Cjelogodišnji i regionalno uravnoteženiji turizam“: Repozicioniranje Hrvatske kao cjelogodišnje autentične destinacije održivog turizma
- Prioritetno područje 2.1. za strateški cilj 2. „Turizam uz očuvan okoliš, prostor i klimu“: Smanjenje opterećenja iz turizma na sastavnice okoliša i prirodu
- Prioritetno područje 3.1. za strateški cilj 3. „Konkurentan i inovativan turizam“: Jačanje ljudskih potencijala u turizmu
- Prioritetno područje 3.4. za strateški cilj 3. „Konkurentan i inovativan turizam“: Poticanje inovacija i digitalne transformacije turizma

2. ŽUPANIJSKA RAZVOJNA STRATEGIJA OSJEČKO - BARANJSKE ŽUPANIJE DO 2020.

Sukladno Županijskoj razvojnoj strategiji OBŽ-a koja je još uvijek na snazi definirana su četiri glavna strateška cilja razvoja:

1. unaprjeđenje kvalitete života
2. unaprjeđenje kvalitete životnog prostora
3. povećanje konkurentnosti gospodarstva i zaposlenosti
4. učinkovito upravljanje lokalnim i regionalnim razvojem

Godišnji program rada izrađen je na temelju županijske razvojne strategije s posebnim naglaskom na:

CILJ 1. Unaprjeđenje kvalitete života,

Prioritet 1.3. Razvoj ljudskih potencijala i to kroz provođenje:

Mjere 1.3.2. Podrška programima cjeloživotnog učenja i stručnog usavršavanja

i s posebnim naglaskom na

CILJ 3. Povećanje konkurentnosti gospodarstva i zaposlenosti,

Prioritet 3.2. Unaprjeđenje poslovnog okruženja za razvoj i jačanje gospodarstva i to kroz provođenje:

Mjere 3.2.3. Valorizacija prirodne i kulturne baštine te specifičnosti regije (brendiranje) u funkciji gospodarskog rasta.

(Napomena: trenutno jedina Županijska razvojna strategija)

3. STRATEGIJA RAZVOJA GRADA OSIJEKA OD INDUSTRIJSKOG DO INTELIGENTNOG GRADA 2014-2020

Strategijom razvoja grada Osijeka od industrijskog do inteligentnog grada 2014-2020 definirani su sljedeći ciljevi:

- **Učiti zajedno**

- **grad znanja**

CILJ 1: ostvariti međunarodnu prepoznatljivost istraživačkih i obrazovnih kapaciteta Sveučilišta J.J Strossmayera u Osijeku kao neophodnih sastavnica razvoja grada Osijeka i istočne Hrvatske, profilirati osječko sveučilište kao centar izvrsnosti u znanjima iz područja proizvodnje hrane, energije, građevinarstva, zdravstva, poduzetništva i kreativne industrije.

CILJ 2: Postati grad rasta i prilika

- **virtualni grad**

CILJ 3: Postati e-grad prepoznatljiv po razvoju usluga temeljenih na kapacitetima širokopojasne mreže

- **Raditi zajedno**
 - **poduzetnički grad**
CILJ 4: U strukturi prerađivačke industrije povećati učešće proizvoda visoke tehnološke intenzivnosti
CILJ 5: Povećati broj poduzetničkih pothvata
CILJ 6: Povećati broj rastućih poduzeća
 - **inteligentni grad**
CILJ 7: Osposobiti grad za digitalnu demokraciju

- **Živjeti zajedno**
 - **atraktivan grad za življenje**
CILJ 8: Osnažiti atraktivnost Osijeka za stanovnike i posjetitelje, posebno za mlade, eksperte u IT, zdravstvu, obrazovanju i kreativnim industrijama
 - **grad mladih**
CILJ 9: Osnažiti atraktivnost Osijeka za mlade

4. PLAN RAZVOJA OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE ZA RAZDOBLJE 2021. - 2027.

Sukladno Planu razvoja Osječko-baranjske županije 2021. – 2027. definirana su četiri opća prioritetna područja, u okviru kojih će dionici razvoja u OBŽ-u težiti unaprjeđenju postojećeg stanja u sljedećem srednjoročnom razdoblju:

- I. osnaživanje i unaprjeđenje društvenog sustava i kvalitete života građana
- II. kvalitetan, siguran i očuvan životni prostor
- III. regionalna prepoznatljivost, konkurentnost i inovativnost gospodarstva
- IV. učinkovito i djelotvorno upravljanje.

Godišnji program rada izrađen je na temelju Plana razvoja s posebnim naglaskom na:

PRIORITETNO PODRUČJE II. Kvalitetan, siguran i očuvan životni prostor,

Posebni cilj 5. Unaprjeđenje sustava zaštite okoliša i održivog korištenja prirodnih dobara te jačanje otpornosti i ublažavanje klimatskih promjena i to kroz provođenje mjera:

- 5.1. Podizanje svijesti informiranjem/edukacijom o onečišćenju, održivom gospodarenju okolišem, ublažavanju i prilagodbi klimatskim promjenama i očuvanju bioraznolikosti
- 5.2. Smanjenje onečišćenja i unaprjeđenje kvalitete okoliša i prirode
- 5.3. Očuvanje i održivo upravljanje prirodnim resursima i zaštićenim dijelovima prirode.

PRIORITETNO PODRUČJE III. Regionalna prepoznatljivost, konkurentnost i inovativnost gospodarstva,

Posebni cilj 11. Jačanje regionalne prepoznatljivosti pomoću brendiranja i promidžbe i to kroz provođenje mjera:

- 11.1. Jačanje identiteta i privlačnosti županije putem valorizacije prirodnih i kulturnih resursa i baštine
- 11.2. Jačanje identiteta i privlačnosti županije putem sportskih aktivnosti i promicanja zdravog življenja

i kroz **Posebni cilj 12.** Podrška digitalnoj tranziciji društva i gospodarstva i to kroz provođenje mjera:

- 12.1. Razvoj i unaprjeđenje digitalne infrastrukture
- 12.2. Digitalizacija javne uprave i javnih usluga
- 12.3. Digitalizacija poslovanja
- 12.4. Povećanje uporabe IKT-a i sustavno unaprjeđenje digitalnih kompetencija

5. MASTER PLAN RAZVOJA TURIZMA OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE 2017. – 2025.

Sukladno Master planu razvoja turizma OBŽ-a 2017. – 2025. godine godišnji program rada usklađen je sa ključnim projektima javnog sektora:

- Panoramskim balonom Slavonija
- **Interpretacijskim i centrom za posjetitelje Slavonija**
- **Projektom rekonstrukcije komunalne infrastrukture osječke Tvrđe**
- Urbanom rehabilitacijom manjih gradskih središta Županije
- Proširenjem Državne ergele Đakovo
- **Integriranim razvojnim projektom obnove i turističke valorizacije kulturno-povijesnog nasljeđa biskupa Josipa Jurja Strossmayera**
- **Unaprjeđenjem infrastrukture za riječna kružna putovanja**
- **Sustavom turističke smeđe signalizacije na regionalnoj razini**

Izuzev ključnih razvojnih projekata javnog sektora, u nastavku se navode ostali razvojni projekti s kojima je usklađen godišnji program rada:

- Profesionalni razvoj i upravljanje događanjima:
- Razvoj biciklističke, konjičke i pješačke infrastrukture
- Aktivacija dvoraca

Godišnji program rada usklađen je sa udjelom u ostvarenju slijedećih **strateških ciljeva na razini Županije:**

1. Doseći smještajnu ponudu od 10.000 turističkih kreveta
2. Povećati godišnju zauzetost kreveta na razinu od 30%
3. Etablirati se na europskom tržištu kao destinacija kratkih odmora (prije svega temeljenih na sadržajima gastronomije i kulture)
4. Razviti 2-3 velika panonska resorta

5. Internacionalizirati postojeće i razviti dva velika međunarodna događaja
6. Uspostaviti sustav kontrole i oznaka kvalitete u prehrambenim proizvodima i turizmu
7. Pripremiti i započeti s provedbom projekata:
 - a. dovršetka fizičke infrastrukture riječnog krizinga na razini kvalitete destinacija Srednje Europe
 - b. Infrastrukture za cikloturizam
 - c. Urbane rehabilitacije gradskih središta Županije

Godišnji program rada izrađen je na temelju Master plana razvoja turizma OBŽ-a 2017. – 2025. godine s posebnim naglaskom na razvoj:

1. **Kratkih odmora** koji su velika skupina heterogenih, ali međusobno povezanih proizvoda: Eno-gastronomija/ ruralni turizam, Kultura i događanja, Selektivni oblici turizma, Sport i rekreacija;
2. **Touringa (ture i krizing)**
3. **Poslovni turizam**

6. STRATEŠKE SMJERNICE UPRAVLJANJA KULTURNO-POVIJESNOM BAŠTINOM GRADA OSIJEKA DO 2020. GODINE

Sukladno Strateškim smjernicama upravljanja kulturno-povijesnom baštinom grada Osijeka do 2020. godine, TZ grada Osijeka u godišnjem planu predviđa se kao planirana strana u okviru održivog korištenja kulturne baštine grada Osijeka.



Izvor: T&MC Group

U predloženom godišnjem planu sukladno navedenim smjernicama uzet je u obzir strateški pristup upravljanju baštinom grada Osijeka koji uključuje:

- Koncept integriranog urbanog razvoja (IUDC)
 - Koncept pametnog grada (SMART CITY)

- Triple Helix i 3T model razvoja Grada



- Revitalizacija povijesnih jezgri
- Obnova povijesnih zgrada
- Kulturna baština kao pokretač razvoja
- Kulturna baština i kulturni turizam
- Kulturna baština kao brend – marketing baštine

Godišnji plan rada usklađene je i sa smjernicama upravljanja kulturnom baštinom, te vizijom i strateškim ciljevima:

CILJ 1: Obnoviti i revitalizirati povijesne građevine / povijesne cjeline s ciljem razvoja kreativne ekonomije i kulturnog turizma

CILJ 2: Izgradnja nove fizičke infrastrukture za razvoj kulturne ekonomije u Gradu

CILJ 3: Razvijati obrazovnu infrastrukturu za kulturne i kreativne djelatnosti

CILJ 4: Razvijati "pametnu infrastrukturu" na temelju "Smart City" paradigme

CILJ 5: Kreativna transformacija Grada

7. STRATEŠKI MARKETINŠKI PLAN TURIZMA SLAVONIJE S PLANOM BRENDIRANJA ZA RAZDOBLJE 2019.-2025.

Sukladno Strateškom marketinškom planu turizma Slavonije s planom brendiranja za razdoblje 2019.-2025. godišnji program rada usklađen je sa strategijom turističkih proizvoda i ciljnim tržištima, te strategijom komunikacije te akcijskim planom.

8. MARKETINŠKI PLAN TURIZMA OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE 2019.-2025.

Sukladno Marketinškom planu turizma Osječko-baranjske županije 2019.-2025. godišnji program rada usklađen je sa ciljevima destinacijskog marketinga i menadžmenta:

IMIDŽ

- Daljnje jačanje brenda Osječko-baranjske županije kao dijela krovnog brenda Slavonije te objedinjavanje marketinških aktivnosti na cijelom prostoru
- Podizanje prepoznatljivosti Županije kao turističke destinacije u okviru jedinstvenog imidža Slavonije kao turističke regije

PROIZVODI

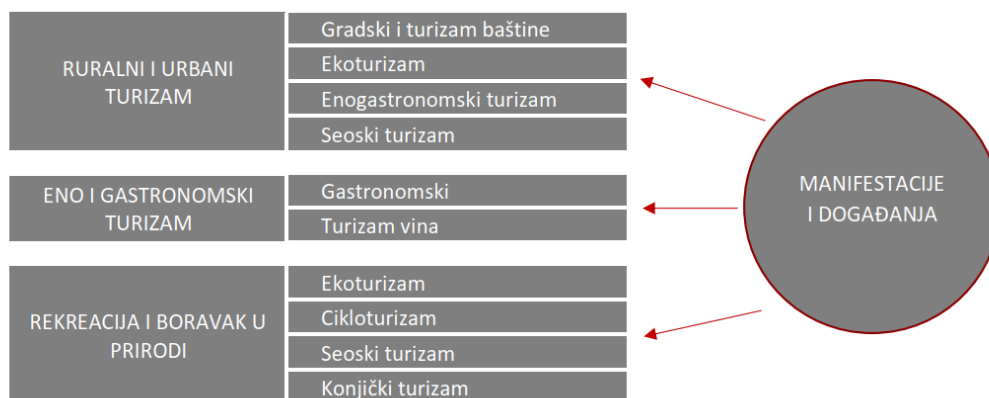
- Jačanje turističke ponude kroz stvaranje turističkih proizvoda c cjelokupnim lancem vrijednosti (složeni turistički proizvod)
- Povezivanje ponude županija u Slavoniji kroz stvaranje turističkih proizvoda koje povezuju prostor Slavonije – stvaranje tematskih doživljaja i itinerera

PROMOCIJA

- Provedba zajedničkih promocijskih aktivnosti na razini Slavonije i zajednička komunikacija prema tržištu
- Provedba ciljane promocije prema ciljnim tržišnim segmentima

POTRAŽNJA

- Povećanje broja dolazaka i noćenja u Osječko-baranjskoj županiji i prosječne dnevne potrošnje
- Monitoring napretka – mjerenje zadovoljstva i potrošnje gostiju



9. KOMUNIKACIJSKA STRATEGIJA ZA PODRUČJE OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE I KOMUNIKACIJSKA STRATEGIJA ZA PODRUČJE GRADA OSIJEKA

Sukladno Komunikacijskoj strategiji za područje Osječko-baranjske županije u godišnjem planu uzeti su u obzir definirani turistički proizvodi po ciljanim skupinama i tržištima te se sva komunikacija planira u koordinaciji s regionalnom turističkom zajednicom – TZOBŽ-a

CILJEVI RADA TZ GRADA OSIJEKA OD 2023.-2026.

Kreirajući dugoročne i kratkoročne ciljeve za rad TZ grada Osijeka treba se voditi zadaćama lokalnih turističkih zajednica koje proizlaze iz Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, te postojećim strateškim dokumentima koji obuhvaćaju strateški marketinški plan za Osječko-baranjsku županiju i Slavoniju kao destinaciju.

Tijekom 2023. godine radit će se na ostvarenju ciljeva koji su postavljeni u četverogodišnjem planu.

Ciljevi rada TZGO u razdoblju od 2023. do 2026. godine obuhvatili bi u kontinuitetu:

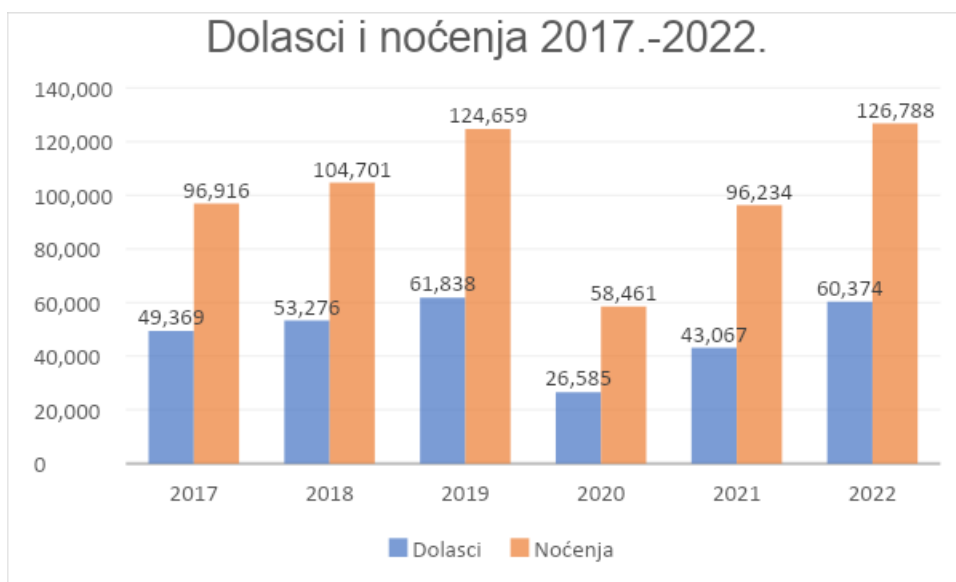
- povezivanje turističkih dionika i javnog sektora s ciljem stvaranja integriranih turističkih proizvoda – sukladno primjeru 17. i 18. Ferivi polumaratona koji su pokazali mjerljive rezultate takve ideje u praksi u vidu povećanja ostvarenih noćenja
- osmišljavanje i razvoj novih motiva dolazaka za individualne i grupne goste s ciljem stvaranja cjelogodišnje turističke ponude kroz kreiranje novih proizvoda i dodatnih sadržaja u gradu
- upravljanje javnom turističkom infrastrukturom te osmišljavanje nove (info table i dr.)
 - u kontekstu upravljanja Vodenicom, Izložbom školjaka i dr.
- operativno sudjelovanje u provedbi aktivnosti sustava eVisitor i ostalim turističkim informacijskim sustavima sukladno uputama regionalne TZ i HTZ-a
- daljnji razvoj, unapređenje i potpore višegodišnjim, ali i novim manifestacijama i događajima
- kreiranje što kvalitetnijeg i raznolikijeg online i offline sadržaja kao alata informiranja ali i buđenja zainteresiranosti za destinaciju
- osmišljavanje i izrada novih, suvremenijih modela promotivnih materijala – mobilne aplikacije, digitalnih karata i slično
- povećanje vidljivosti i prepoznatljivosti destinacije na domaćem i stranom turističkom tržištu
- **dugoročno cilj je s Gradom Osijekom izraditi Strateški i operativni plan razvoja turizma i njegovih selektivnih oblika, te izrada strateškog marketinškog plana za grad Osijek kao integriranog elementa u postojeće Strateške dokumente regije**

PODACI O OSTVARENOM TURISTIČKOM PROMETU TEKUĆE 2022. GODINE - (podaci s 30.11.2022.)

Grad Osijek nositelj je većine ljudskog i financijskog potencijala regije te prometno, kulturno, edukativno i zabavno središte Slavonije i Baranje. To je razvidno i kroz udio ukupnog turističkog prometa grada Osijeka u ukupnom turističkom prometu Osječko-baranjske županije koji je redovito na nivou 58-60% u ukupnim dolascima i noćenjima. U 2022. godini grad je doživio apsolutan oporavak u odnosu na rekordnu i pred pandemijsku 2019. godinu (uz rast od 1%), a uspješnost turističkog poslovanja, planiranja, brendiranja i ostalog oblika rada prepoznata je na državnoj razini zbog čega je na Danima Hrvatskog Turizma 2022. godine proglašen **Najboljom kontinentalnom destinacijom gradskog turizma**.

Rekordno razdoblje bilo je kasno ljeto i jesen uz istaknuti rujan u kojem je ostvareno 30% više noćenja nego u rekordnoj 2019. godini.

Tablica 1. Dolasci i noćenja od 2017. do 2022. godine u Osijeku (do 30.11.2022.).



Tablica 2. Noćenja u 2019. i 2022. po mjesecima

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.
2019.	6.192	6.714	12.059	11.371	14.406	12.092	10.962	9.863	13.201	14.868	12.931
2022.	6.904	5.769	9.541	11.168	12.877	13.583	10.042	11.060	17.174	16.030	12.640
	+11%	86%	79%	98%	89%	+12%	92%	+12%	+30%	+8%	98%

Tablica 3. Ukupno noćenja i dolasci 2019. i 2022.

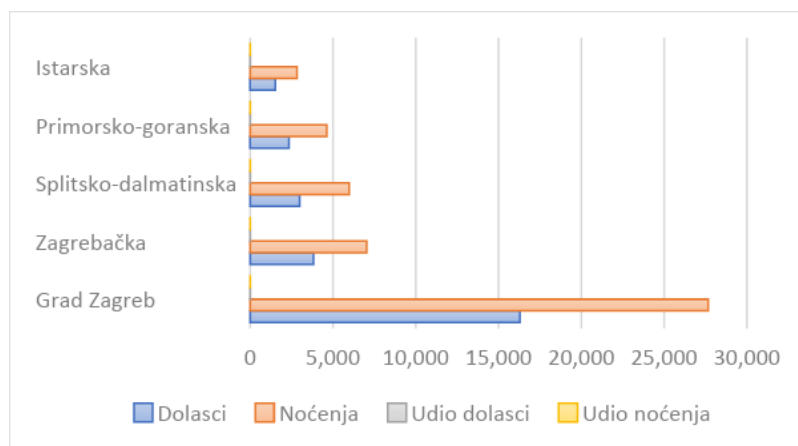
	Dolasci	Noćenja
2019	61.838	124.659
2022.	60.374	126.788
	98%	+1%

Tablica 3. Udio domaćih i stranih gostiju u 2022. u Osijeku (do 30.11.).

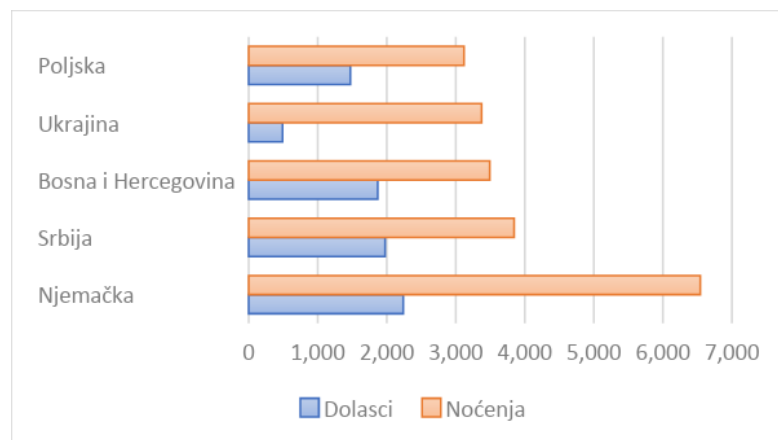
Vrsta turista	Dolasci	Postotak	Noćenja	Postotak	Prosječno trajanje boravka u danima
Domaći	38.085	65%	69.861	55%	1,79
Strani	21.289	35%	56.927	45%	2,67
Ukupno	60.374		126.788		

Tablice 4 i 5 prikazuju strukturu domaćih i stranih gostiju uz napomenu da se među stranim gostima (na četvrtom mjestu po brojnosti) nalaze i izbjeglice iz Ukrajine. Tradicionalno, od domaćih gostiju uvjerljivo prevladavaju gosti iz Grada Zagreba, a od stranih njemački gosti.

Tablica 4. Noćenja i dolasci domaćih gostiju po županijama u 2022. (top 5 do 30.11.)



Tablica 5. Noćenja i dolasci stranih gostiju po državama u 2022. (top 5 do 30.11.)



TRENDOVI I PREDVIĐANJA ZA 2023. GODINU

Premda su 2020. i 2021. godina bile turistički neizvjesne godine obilježene zatvaranjem granica, otkazivanjem putovanja i svakodnevnim praćenjem broja zaraženih uz velik pritisak na zdravstvene djelatnike i sve oblike gospodarstva, u 2022. godini bilježili smo značajan oporavak jednog od najgore pogođenog sektora – turizma.

Jedna od najuspješnijih svjetskih platforma za rezervaciju smještaja, Booking.com i ove je godine provela anketu među svojim korisnicima-putnicima kako bi predviđela turističke trendove u 2023. godini. Nastavljajući se na prve naznake optimizma turista na svjetskoj razini nakon pandemije Covid-19 koje se jasnije javljaju u 2022. godini, čak 73% putnika s većim optimizmom očekuju 2023. nego što su to osjećali prethodne godine. Čak i uz trenutne geopolitičke nestabilnosti, 72% putnika izjavilo je da će putovanje uvijek biti vrijedno svih eventualnih poteškoća.

Među zanimljivim trendovima koje platforma Booking.com predviđa na temelju povratnih informacija svojih korisnika nalazi se učenje vještina za preživljavanje (paljenje vatre ili pohrana čiste vode), otkrivanje različitih kultura (doživljaj kulturnog šoka) i zalaganje u manje poznate gradove koji skrivaju neistražene bisere. Osim toga, neki turisti žele uživati u stvarima koje izazivaju nostalgiju za pred-digitalnim vremenima, čak i Milenijalci i Generacija X.

Upravo zato predviđa se potražnja za tematskim (eng. *era-themed accommodations*) smještajima i iskustvima, naročito onima koji evociraju asocijaciju na 80-e i 90-e godine 20. stoljeća. Zanimljivo i vrijedno spomena je i da je nemali broj putnika (44%) zainteresiran za putovanja gdje će njegovati svoje mentalno zdravlje (meditacija i slično), a čak 66% ne želi ni pod koju cijenu morati raditi na svom putovanju (eng. *off the grid feeling* ili bijeg od konstantnih notifikacija vezanih za posao). Ovo posljednje je velik zaokret spram pandemijskog razdoblja kada je trend bio tzv. *remote work* iliti rad od doma koji je bio prilika da mnogi putuju i rade u isto vrijeme. Nadalje, predviđa se i interes putnika za VR (virtual reality) i AR (augmented reality), a čak 46% anketiranih putnika izjavilo da bi posjetilo destinaciju koju su prethodno

virtualno obišli, a o kojoj možda nikada nisu ni razmišljali. Ipak, iako su neki spremni mnogo potrošiti za svoje idealno putovanje, mnogi će osjećati financijsku krizu. Predviđa se pad kratkih „city break“ putovanja zbog trenutnog stava da je financijski isplativije otići na jedan ili dva veća putovanja.

S otkrićima Booking.com platforme u mnogočemu se slažu i drugi portali. Tako smartdestination.com preporučuje djelatnicima u sektoru turizma da se u 2023. godini fokusiraju na baštinu svojih gradova, lokalnu kulturu, povijesna mjesta i tradicionalne događaje. Očekuje se porast interesa za destinacije koje se pojavljuju na streaming platformama, interes za wellness destinacije, destinacije koje su udaljene od gradske vreve, potraga za skrivenim draguljima, korištenje metaversa za marketing destinacije, želja za što manje putne prtljage i slično.

U vidu ovih predviđanja, grad Osijek kao novoproglašena Najbolja kontinentalna destinacija gradskog turizma sadrži prave karakteristike koje su poželjne u narednoj godini. Premda se predviđa pad city break putovanja, Osijek je uvijek bio i još će dugo i biti grad srednje veličine koji podjednako privlači zbog svoje kulturne baštine koliko i zbog svoje neposredne i šire okolice koja nudi istinski bijeg od užurbanog života. Obzirom na promjenjive trendove, grad Osijek treba procijeniti kada je važnije brendirati se kao urbano, živo i značajno središte (metropola Slavonije), a kada kao mirni grad na Dravi koji prizemljuje, opušta i zavodi svojim laganim tempom i smirenim mentalitetom.

OSNOVNI PARAMETRI ZA PLANIRANJE PRIHODA PREMA IZVORIMA

Iako tijekom 2022. godine svjedočimo velikom globalnom porastu cijena u svim segmentima gospodarstva, isto tako bilježimo i značajan oporavak turističkog sektora u odnosu na prethodne dvije godine stoga je projekcija planiranih prihoda nešto su optimističnija.

PRIHODI

Planirana sredstva: 778.153,83 EUR

Prihodi su planirani u ukupnom iznosu od 778.153,83 EUR

1. Izvorni prihodi

Planirana sredstva: 381.578,07 EUR

1.1. Turistička pristojba:

Planirana sredstva: 63.043,33EUR

Kod izrade plana iznosa turističke pristojbe u obzir se uzeo obujam turističkog prometa u 2022. kao i predviđanja gospodarskih kretanja za 2023. godinu.

1.2. Turistička članarina:

Planirana sredstva: 318.534,74 EUR

Kod izrade plana prihoda u vidu turističke članarine u obzir su se uzeli ostvareni Izvorni prihodi TZ grada Osijeka u 2022. godini u odnosu na 2021. godinu.

Također u obzir se uzeo i fizički obujam turističkog prometa u 2022. te plan istog za 2023. godinu.

2. Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna

Planirana sredstva: 76.713,78 EUR

U prihode iz proračuna grada/županije uzeti su iznosi usvojeni u Proračunu grada za 2023. godinu kao stavke sufinanciranja zajedničkih manifestacija (Upravni odjel za gospodarske djelatnosti) sukladno Zaključku gradonačelnika koji će se napraviti, te procijenjeni prihodi OBŽ za manifestaciju Advent u Osijeku.

3. Prihod od sustava turističkih zajednica

Planirana sredstva: 13.272,28 EUR

Planirani prihodi koji se odnose na sustav turističkih zajednica i sredstva plasirana kroz Fond za turistički nedovoljno razvijena područja i kontinent 2023.

4. Prihodi iz EU fondova

Planirana sredstva:

Sredstva nisu planirana, ali pokretanjem nekog projekta bit će naknadno Rebalansom uvrštena.

6. Preneseni prihodi iz prethodne godine

Planirana sredstva: 53.089,12 EUR

Sukladno racionalnom poslovanju tijekom 2022. godine, planiran je određeni prijenos prihoda u 2023. godinu.

7. Ostali prihodi

Planirana sredstva: 253.500,56 EUR

Pod ostalim приходima podrazumijevanju se prihodi koji će biti ostvareni temeljem potpisanog Ugovora o strateškom partnerstvu u vidu strateškog oglašavanja (TZOBŽ-TZGO-ZLO) za 2023. godinu, prihodi ostvareni putem Ugovora o poslovnoj suradnji na manifestaciji Advent u Osijeku 2023.godine te prihodi ostvareni u okviru manifestacije Urban wine walk.

1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE

Planirana sredstva: 3.981,68

1.1. IZRADA STRATEŠKIH/OPERATIVNIH/KOMUNIKACIJSKIH/AKCIJSKIH DOKUMENATA

Planirana sredstva: 3.981,68 EUR

Opis i cilj aktivnosti: Turistička zajednica grada Osijeka u suradnji s Gradom Osijekom i regionalnom turističkom zajednicom sudjelovat će u svim aktivnostima izrade strateških i razvojnih planova turizma na području destinacije kao i u provedbi postojećih akcijskih i operativnih planova.

TZ grada Osijeka tijekom razdoblja od 2023.-2026. djelovat će prema svim postojećim strateškim dokumentima.

Tijekom 2023. godine TZGO u svrhu razvojnih aktivnosti planira osmisliti i prirediti nove projekte te u skladu s tim pripremiti projektnu (programsku) dokumentaciju, sve u sklopu novog poglavlja ulaganja EU-a u razdoblju od 2021. do 2027. te nove generacije programa za međuregionalnu i prekograničnu suradnju („INTERREG“).

Nositelji i partneri: TZGO, KRC, Grad Osijek i dr.

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

1.2. ISTRAŽIVANJE I ANALIZA TRŽIŠTA

Planirana sredstva:

Opis i cilj aktivnosti: Istraživanje i analiza tržišta u Turističkoj zajednici grada Osijeka fokusirat će se na prikupljanje primarnih i sekundarnih podataka vezanih za turističke trendove, turistički promet te gospodarska kretanja.

Prikupljanje sekundarnih informacija vršit će se putem unutarnjih izvora podataka kao što su različiti dostupni zapisi, eVisitor, datoteke i razni izvještaji, te putem vanjskih izvora podataka kao što su Zavod za statistiku, HTZ, HGK, organi uprave i dr. Takav vid istraživanja odvijat će se pod domenom redovnog poslovanja.

Za prikupljanje primarnih podataka koristi će se vanjski suradnici ili studenti. Naime, Turistička zajednica grada Osijeka osim što ima dugogodišnju suradnju s Ekonomskim fakultetom u Osijeku, 2020. godine potpisala je Sporazum o suradnji i s Visokom školom za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici kojim je definirana suradnja u vidu podrške u stručnoj, istraživačkoj i znanstvenoj djelatnosti, pripremi i organizaciji seminara, suradnji u izradi znanstveno-stručnih projekata, studija i slično, upućivanju gostujućih predavača na Visoku školu Virovitica, definiranje zadataka za izradu završnih radova za studente Visoke škole Virovitica, organizaciju terenske nastave za studente Visoke škole Virovitica, stručnu praksu za studente Visoke škole Virovitica kod partnera te ostale aktivnosti.

Nositelji i partneri: TZGO

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA

Planirana sredstva: 339.770,39 EUR

2.1. IDENTIFIKACIJA I VREDNOVANJE RESURSA TE STRUKTURIRANJE TURISTIČKIH PROIZVODA

Planirana sredstva: 55.743,58 EUR

Opis i cilj aktivnosti: Tijekom siječnja 2023. godine provest će se Javni poziv za iskaz interesa za sufinanciranje manifestacija. Slijedom provedene validacije pristiglih prijava, intenzivirat će se razvojne aktivnosti u vidu povezivanja elemenata ponude u pakete i proizvode, kod manifestacija koje imaju potencijal produljenja trajanja manifestacije u svrhu poticanja dodatnih noćenja i općenito povećanja ekonomskog učinka manifestacije.

Osim tih aktivnosti provodit će se radnje koje će obuhvatiti selekciju ključnih atributa, poruka i identificiranje potencijalnih ciljnih skupina kojima se turistički proizvod komunicira, te razne razvojne aktivnosti s ciljem osmišljavanja novih turističkih proizvoda i povezivanja elemenata postojećih resursa u nove pakete i turističke proizvode. Aktivnosti će biti usmjerene na kreiranje novih turistički proizvoda prepoznatljivih za grad Osijek u vidu daljnjeg razvoja enogastronomske ponude te turizma očuvanja kulturne baštine koristeći EU programe financiranja.

Nositelji i partneri: TZGO, Grad Osijek, TZOBŽ, Upravnim odjelom za turizam, kulturu i sport OBŽ-a

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 55.743,58 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

Kroz Fond za turistički nedovoljno razvijena područja i kontinent 2022. Javni poziv u 2023. planira se prijava sljedeća dva projekta

NAZIV MANIFESTACIJE: URBAN WINE EXPERIENCE

TOP manifestacija od nacionalnog značaja koja se održava na području grada Osijeka

Detaljan i precizan opis aktivnosti:

Urban wine experience manifestacija je koja će spojiti užitak u vinu i bogatu enogastronomsku ponudu grada i regije s urbanom i kulturnom baštinom Osijeka, posebice njegovog nasljeđa kao mjesta u sastavu Habsburške monarhije. Manifestacija predstavlja *wine and walk* doživljaj destinacije u urbanom prostoru gdje se umjesto posjeta vinskim podrumima, sudionici susreću s 5-6 točaka za konzumaciju na otvorenome u gradu. U pitanju su urbani i kulturni prostori od turističkog značaja, a završno okupljanje planira se na Trgu sv. Trojstva koji je u vrijeme habsburške monarhije nosio naziv *Weinplatz* jer se na njemu održavao sajam vina. Elementi oživljene povijesti uključivat će simbolično osvjetljenje trga iz poreza „bečarine“ kojim se nekoć financiralo ručno paljenje javne rasvjete u Tvrdi. Sama manifestacija promovirati će vina „osječkih vinara“, vinara koji imaju adresu u Osijeku, a vinograde u Erdutu i Baranji, cijenjenim vinskim regijama kojima je Osijek obgrljen.

Medijska pokrivenost: nacionalna, regionalna i lokalna pokrivenost

**Troškovi organizacije i provedbe će se sufinancirati kroz Fond i putem partnerskih odnosa*

Cilj aktivnosti:

Stavljaajući naglasak na doživljaj gradskih znamenitosti i urbanog prostora te njegove skrivene povezanosti s vinskom produkcijom regije, oživljavaju se lokacije od turističkog značaja i povezuju s enogastronomskom ponudom grada i regije.

Jedinstvenost manifestacije:

Ovo je prvi i jedini urbani *wine and walk* koncept koji se održava u gradu, a ne u vinskim podrumima ili vinogradima, te u koji bi bile uključene različite kulturne institucije.

Nositelj aktivnosti i partneri: Turistička zajednica grada Osijeka, Grad Osijek, Osječko-baranjska županija, Hrvatska turistička zajednica, TZOBŽ sponzori i pokrovitelji privatnog sektora

Rokovi realizacije aktivnosti: svibanj 2023.

NAZIV MANIFESTACIJE: OSIJEK GOURMET – TJEDAN RIJEČNE RIBE

TOP manifestacija od nacionalnog značaja koja se održava na području grada Osijeka

Detaljan i precizan opis aktivnosti:

Osijek Gourmet četverogodišnji je projekt koji svake godine promovira i ističe jednu premium autohtonu namirnicu enogastronomске ponude grada Osijeka i njegove okolice animirajući ugostitelje grada i organizirajući stručno-znanstveni Okrugli stol. Tijekom 2022. godine, održao se Tjedan crne slavonske svinje, a u 2023. godini naglasak će biti na potencijalu i razvoju riječne ribe kao premium namirnice i jela u slavonsko-baranjskoj kuhinji. Manifestacija će obuhvaćati kreiranje posebnih, promotivnih menija u osječkim restoranima uz sljubljivanje jela s vinima „osječkih vinara“ te Okrugli stol i Cooking show koji će okupiti turističke dionike i proizvođače koji će razmjenjivati iskustva i izazove u pripremi i posluživanju jela od riječne ribe gostima grada Osijeka i okolice.

Medijska pokrivenost: Nacionalna, regionalna i lokalna pokrivenost

**Troškovi organizacije i provedbe će se sufinancirati kroz Fond i putem partnerskih odnosa*

Cilj aktivnosti:

Cilj ovog četverogodišnjeg događaja je podizanje enogastronomске ljestvice u gradu Osijeku radi njegovog brendiranja i promoviranja kao gourmet gastronomskog središta regije te jačanje svijesti šire javnosti i pozicioniranje slavonskih delicija kao premium proizvoda.

Jedinstvenost manifestacije:

Manifestacija Tjedan riječne ribe specifična je zbog isticanja koncepta „od polja do stola“ prednosti grada Osijeka koji je i sam grad na rijeci, a promoviranjem važnosti i kvalitete riječne ribe, ova manifestacija jače ju pozicionira kao „premium“ i „gourmet“ doživljaj u destinaciji.

Nositelj aktivnosti i partneri: Turistička zajednica grada Osijeka, Grad Osijek, Osječko-baranjska županija, Hrvatska turistička zajednica, TZOBŽ sponzori i pokrovitelji privatnog sektora

Rokovi realizacije aktivnosti: listopad ili studeni 2023.

2.2. SUSTAVI OZNAČAVANJA KVALITETE TURISTIČKOG PROIZVODA

Planirana sredstva:

Opis i cilj aktivnosti: U koordinaciji s Regionalnom turističkom zajednicom i Upravnim odjelom za turizam, kulturu i sport Osječko-baranjske županije, TZ grada Osijeka sudjelovat će u provedbi inicijativa koje će uključivati i povezivati projekt Studije integralnog upravljanja kvalitetom u destinaciji Osječko-baranjske županije s „loyalty“ programom destinacije kroz iste standarde čiji će krajnji cilj biti uspostava sustava za upravljanje destinacijom.

Nositelji i partneri: TZGO, TZOBŽ, Upravnim odjelom za turizam, kulturu i sport OBŽ-a

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

2.3. PODRŠKA RAZVOJU TURISTIČKIH DOGAĐANJA

Planirana sredstva: 284.026,81 EUR

Opis: Manifestacije su s vremenom postale integrirani i sve značajniji dio turističkog razvoja i marketinških planova destinacije u kojima se organiziraju.

U svom Godišnjem programu rada TZ grada Osijeka sredstva namijenjena za podršku razvoja turističkih događanja dijeli u dvije podskupine:

- Manifestacije u organizaciji i suorganizaciji TZGO
- Potpore ostalim manifestacijama.

Početkom 2023. godine TZ grada Osijeka raspisat će javni poziv za sufinanciranje manifestacija te će se u ovisnosti o zaprimljenim prijavama provesti validaciji istih, te napraviti naknadna raspodjela planiranih sredstava.

Rezultati provedbe ovakve vrste natječaja ogledaju se u dobivanju uvida u manifestacije koje očekuju potporu TZGO, iznose očekivanih potpora, strukturu i benefite manifestacija, te se uvidom u prijave može pravovremeno izraditi kalendar događanja za 2023. godinu. Isto tako dobiva se uvid u karakter postojećih manifestacija te vidljiv deficit gastro i kulturno-zabavnih manifestacija, ali i terminske „rupe“ kao prostor za razvoj novih motiva dolazaka u destinaciju.

2.3.1. MANIFESTACIJE U ORGANIZACIJI I SUORGANIZACIJI TZ GRADA OSIJEKA

Planirana sredstva: 164.576,28 EUR

NAZIV MANIFESTACIJE: SAJAM ANTIKVITETA

Detaljan i precizan opis aktivnosti:

Svake prve subotu u mjesecu, tijekom cijele godine, grad Osijek je već tradicionalno domaćin sajamskoj priredbi pod nazivom Sajam antikviteta.

Manifestacija je primarno fokusirana na prodaju antikviteta, ali obogaćena ponudom proizvoda lokalnih obrtnika i OPG-ovaca te dodatnim sadržajima kao što su turistička vođenja, različite prezentacije i degustacije, godinama je zaživjela i kao mjesto obaveznih susreta i okupljanja sve većeg broja građana ali i turista.

Promjenom svoje lokacije održavanja iz Tvrđe u Park kralja Držislava otvara se prostor za dodatnom ponudom glazbenog sadržaja u prostoru „prirodne pozornice“ tzv. Školjke.

Također kao manifestacija prepoznata u regiji biti će ponuđena i drugim lokalnim turističkim zajednicama kao mjesto potencijalne prezentacije njihove turističke ponude i manifestacija u okruženju, a sve u svrhu integriranja i promocije cjelokupne turističke ponude OBŽ-a kao poželjne turističke destinacije.

Osnaživanjem manifestacije glazbenim programom osječkih gudača koji su se javili na Javni poziv dodatno bi se obogatili sadržaj i atmosfera cijele manifestacije.

Vraćanjem manifestacije na lokaciju Tvrđe razmotrile bi se mogućnosti širenja iste na obližnje uličice s tematskim i prigodnim sadržajima.

**TZ grada Osijeka snosi logistički dio troškova u vidu najma, postavljanja i popravaka izložbenih štandova i klupa, te 50% godišnjih promotivnih troškova*

Cilj aktivnosti:

Povećanjem kvalitete i broja izlagača, te razvojem novih sadržaja cilj je zadržati dosadašnju prepoznatljivost ove specijalizirane manifestacije u regiji uz dodatno poticanje turističkog prometa s naglaskom na cijelu destinaciju.

Nositelj aktivnosti i partneri: Grad Osijek, Tržnica d.o.o., TZ Osijek, Športski objekti

Rokovi realizacije aktivnosti: svaka prva subota u mjesecu; siječanj-prosinac 2023.

NAZIV MANIFESTACIJE: Uskršnji/Proljetni program

Detaljan i precizan opis aktivnosti:

Uskršnji program koji kalendarski predstavlja početak proljetnih događanja u gradu Osijeku svojim bi sadržajem trebao integrirati prigodnu prodaju lokalnih obrtnika i proizvođača te ponudu dodatnog sadržaja za djecu.

U 2022. godini pod pokroviteljstvom Grada Osijeka ostvarena je sinergija s gradskim poduzećima Unikom d.o.o. i GPP d.o.o. te su se pojedinačne aktivnosti pripremile sinergijski pod zajedničkim krovnim nazivom i vizualom „Uskrs u Osijeku“. U tom smjeru bi se i dalje razvijala ova manifestacija i tijekom 2023. godine.

**TZ grada Osijeka snosi logistički dio troškova u vidu najma, postavljanja i popravaka izložbenih štandova te troškove programa, materijala i najave događaja*

Cilj aktivnosti:

Ponuditi građanima i turistima grada Osijeka sadržaj koji će ih motivirati na provođenje uskršnjih blagdana u Slavoniji, a ujedno im boravak u destinaciji učiniti atraktivnijim, zanimljivijim i ugodnijim.

Nositelj aktivnosti i partneri: Grad Osijek, TZ grada Osijeka, Unikom d.o.o., GPP d.o.o.

Rokovi realizacije aktivnosti: ožujak/travanj 2023.

NAZIV MANIFESTACIJE: Festival cvijeća u Osijeku

Detaljan i precizan opis aktivnosti:

Festival cvijeća u Osijeku je manifestacija koja se već nekoliko godina odvija drugi vikend u svibnju kada se obilježavanja majčin dan. Uz bogatu ponudu cvijeća lokalnih proizvođača, obrta i tvrtki, te razne vrtne opreme i alata, posjetiteljima nudi zabavni i gastronomski program.

Program se radi u organizaciji Upravnog odjela za komunalno gospodarstvo grada Osijeka koje provodi aktivnosti sinergijskog povezivanja obrazovnih ustanova na području grada Osijeka i teme prirode i cvijeća. Sama svrha manifestacije je oživjeti parkove i događanja u njima, te posjetitelje potaknuti da osvijeste problem zaštite okoliša.

**TZ grada Osijeka snosi dio organizacijskih i promotivnih troškova*

Cilj aktivnosti:

Pozicionirati Osijek kao grad parkova i osvijestiti posjetitelje o potrebi očuvanja okoliša, s naglaskom na zelene površine u cijelom gradu.

Nositelj aktivnosti i partneri: Grad Osijek i TZ grada Osijeka

Rokovi realizacije aktivnosti: svibanj 2023.

NAZIV MANIFESTACIJE: Osječke ljetne noći i dodatni ljetni program u gradu

Detaljan i precizan opis aktivnosti:

Osječke ljetne noći naziv su programa koji ima dugu tradiciju i koji obuhvaća tri događaja zadnji petak ili subotu tijekom lipnja, srpnja i kolovoza.

Tijekom ljetnih mjeseci želi se obogatiti program na gradskim ulicama i trgovima u središtu grada kroz raznovrsne gastronomske, zabavne, glazbene i brojne druge sadržaje za sve uzraste s ciljem privlačenja što više posjetitelja.

U 2021. godini program „Osječke ljetne noći“ integrirao se u krovni projekt „Ljeto u Osijeku“ koji se radio u organizaciji Grada Osijeka, TZ grada Osijeka i Kulturnog centra Osijek te svojim novim konceptom koji je obuhvatio „preseljenje“ manifestacije na prostor uz rijeku Dravu donio novine i osvježenje u već tradicionalne konture manifestacije.

Tijekom 2023. godine zadržao bi se ovaj novi koncept uz dodatnu nadogradnju selektivnog sadržaja koji bi i tematski mogao dodatno obojati svaki pojedini ljetni mjesec.

Poštujući tradiciju i veliki interes koji ova manifestacija pobuđuje kod lokalnog stanovništva ali i šire, kreiranjem dodatnih sadržaja, jačom suradnjom s lokalnim ugostiteljima, potencijalnim proširenjem manifestacije na dva dana te dodatnom promocijom manifestacija ima potencijal pozicionirati se kao osječki urbani ljetni ulični festival.

**TZ grada Osijeka snosi sve organizacijske i promotivne troškove*

Cilj aktivnosti:

Cilj ove manifestacije razvoj je turističke ponude grada tijekom ljetnih mjeseci. Program bi trebao pokazati eno-gastronomsko bogatstvo grada, ali i okolice te dati priliku udrugama, kulturno-umjetničkih

društvima, mladim glazbenicima te glazbenim skupinama da prezentiraju svoj rad, što se ujedno ocrtava i na promociju samoga grada Osijeka.

Nositelj aktivnosti i partneri: Grad Osijek i TZ grada Osijeka

Rokovi realizacije aktivnosti: zadnji vikend u lipnju, srpnju i kolovožu 2023.

NAZIV MANIFESTACIJE: Program obilježavanja Dana grada - Lampionada

Detaljan i precizan opis aktivnosti:

Program u svrhu obilježavanja Dana grada koji se odvija tijekom mjeseca studenog, a završava 02.12. aktivno uključuje učenike od petog do osmog razreda svih osnovnih škola s područja Osijeka i okolice, te Zajednicu tehničke kulture, Društvo pedagoga tehničke kulture, Muzej Slavonije, Ured gradonačelnika grada Osijeka i Upravni odjel za školstvo grada Osijeka kroz izradu i izložbu lampiona. Kod ovog programa naglasak je na kreativnom, pedagoškom i edukativnom karakteru koji potiče mlade sugrađane da kroz izrađene lampione iskažu ljubav i poštovanje prema svome gradu.

**TZ grada Osijeka snosi troškove nabave materijala, izradu plakata, zahvalnica i diploma; dijelom sudjeluje u osiguranju nagrada te organizaciji programa*

Cilj aktivnosti:

Obilježavanje dana grada, te njegova promocija kroz isticanje simbola, znamenitosti i posebnosti grada unutar programa Lampionade

Nositelj aktivnosti i partneri: TZ grada Osijeka, Zajednica tehničke kulture, Društvo pedagoga tehničke kulture, Muzej Slavonije, Ured gradonačelnika grada Osijeka i Upravni odjel za školstvo grada Osijeka

Rokovi realizacije aktivnosti: studeni i prosinac 2023.

NAZIV MANIFESTACIJE: Advent u Osijeku

Detaljan i precizan opis aktivnosti:

Manifestacija „Advent u Osijeku” predstavlja integrirani i potencijalno sve značajniji element turističkog razvoja i marketinškog plana grada Osijeka, kao nositelja većine ljudskog i financijskog potencijala regije te kao prometnog, kulturnog, gospodarskog i znanstvenog središta Slavonije i Baranje. Kao manifestacija primarno okrenuta lokalnom stanovništvu, ali i jednodnevnim posjetiteljima iz bliže i dalje okolice, svojim ugostiteljskim, glazbenim, zabavnim i gastronomskim sadržajem postala je za regiju značajan turistički proizvod. Svim turistima i posjetiteljima omogućeno je uživanje u predblagdanskim čarima grada kao i konzumiranje svih dodatnih kulturno umjetničkih sadržaja koji se organiziraju u gradu.

Potencijal manifestacije vidi se u mogućnosti uključivanja i povezivanja kulturnih i sportskih institucija, gradskih poduzeća i zajednice na način da se logistički ali i programski napravi sinergija svih aktivnosti u mjesecu prosincu i zajedničkim medijskim nastupom dobije cjelovita snažna slika Osijeka kao pozitivne, jedinstvene i atraktivne cjeline.

**TZ grada Osijeka uz pokroviteljstvo grada Osijeka, kreator je koncepta adventskog programa i nositelj većine organizacijskih i promotivnih aktivnosti i troškova*

Cilj aktivnosti:

Konstantno osmišljavanje i nadopunjavanje turističke ponude Adventa kroz realizaciju različitih dodatnih sadržaja i programa radi stvaranja imidža Osijeka kao poželjne regionalne adventske destinacije.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZ grada Osijeka, Grad Osijek, OBŽ, Kulturni centar Osijek

Rokovi realizacije aktivnosti: prosinac 2023.

NAZIV MANIFESTACIJE: Božićna bajka u osječkom tramvaju

Detaljan i precizan opis aktivnosti:

Božićna bajka u osječkom tramvaju program je koji organizira Gradski prijevoz putnika d.o.o. uz pokroviteljstvo Grada Osijeka i sufinanciranje TZ grada Osijeka. Radi se o programu koji tijekom manifestacije Advent u Osijeku posebno osmišljenim programom animira djecu vrtićke i školske dobi. Tramvaj pod nazivom Božićno selo 2021. godine izazvao je nevjerojatno zanimanje medija i korisnika i pokazao da je atrakcija vrijedna ulaganja, stoga će TZ grada i dalje poticati ovakve aktivnosti.

**TZ grada Osijeka već tradicionalno sudjeluje u dijelu organizacijskih troškova*

Cilj aktivnosti:

Dodatnim sadržajem obogatiti adventsku ponudu u Osijeku.

Nositelj aktivnosti i partneri: Grad Osijek, Gradski prijevoz putnika d.o.o. i TZ grada Osijeka

Rokovi realizacije aktivnosti: prosinac 2023.

NAZIV MANIFESTACIJE: Kaleidoskop – festival svjetla

Detaljan i precizan opis aktivnosti:

Festival svjetla nova je umjetnička disciplina koja je iz muzejskih prostora izašla van, na ulice i trgove, među ljude. Umjetnici svjetla upotrebljavaju grad kao slikarsko platno, njegove zgrade i spomenike, trgove, šetališta, parkove. Svjetlom stvaraju inovativnu umjetnost koja utječe na ljudske emocije čineći ih sretnima.

„Zanimljiv je jer privlači nove mlade ljude ka umjetnosti, kako bi ju pratili i kako bi se s njom bavili. Zbog toga je to odličan projekt koji može usmjeriti pozornost prema kulturi koja ima razne forme, a zanimljiva je i kao način obogaćivanja života jednog cijelog grada.“ I.K.Majić

Kaleidoskop kao manifestacija u razvoju predstavlja turistički proizvod s potencijalom dodatnog obogaćivanja ponude kulturnog turizma destinacije.

Unazad dvije godine sredstva namijenjena u ovoj stavci koriste se u dijelu obogaćivanja adventskog programa i obilježavanja Dana grada Osijeka.

Manifestacija u razdoblju 2023.-2026. ima potencijal prerasti u samostalnu manifestaciju, a TZ grada Osijeka svakako vidi interes u daljnjem podržavanju iste.

**Troškovi organizacije i provedbe će se sufinancirati sukladno parametrima koji će biti objavljeni u Javnom iskazu interesa za sufinanciranje manifestacija*

Cilj aktivnosti:

Razvijen turistički proizvod koji u sinergiji s ostalim manifestacijama predstavlja dodatni motiv dolaska.

Jedinstvenost manifestacije:

Manifestacija je dovoljno kvalitetna i zanimljiva da sama po sebi bude zanimljiv motiv dolaska, ali u sinergiji s drugim manifestacijama možemo dobiti još značajniji efekt za komercijalne rezultate u destinaciji.

Nositelj aktivnosti i partneri: Kulturni centar Osijek, Grad Osijek, OBŽ, TZ grada Osijeka

Rokovi realizacije aktivnosti: prema dogovoru s Kulturnim centrom Osijek – tijekom 2023.

Potpore ostalim manifestacijama

Opis i cilj aktivnosti: Godišnjim planom i programom rada TZ grada Osijeka predviđena su i sredstva za potpore ostalim manifestacijama tijekom 2023. godine koje se iz nekih opravdanih razloga ne uspiju prijaviti Javni poziv, ali su tijekom tekuće godine podnijele zamolbu za uključenjem TZ grada Osijeka u sufinanciranje njihove manifestacije. Tu se radi o manjim potporama onim organizatorima za čije se događaje utvrdi da imaju promocijski značaj za destinaciju, ali isto tako i opravdani ekonomski učinak.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom razdoblja 2023.

2.3.2. POTPORE MANIFESTACIJAMA IZ PROGRAMA JAVNOG POZIVA

Planirana sredstva: 119.450,53 EUR

Potpore manifestacijama planirane su sukladno objavi Javnog poziva za iskaz interesa za kandidiranje manifestacija za dodjelu potpore iz programa „Potpore turističkim manifestacijama u 2023. godini“, te valorizaciji pristiglih prijava na temelju propisanih kriterija. Javni poziv bit će objavljen u siječnju 2023. godine.

Važan kriterij odabira osim ostvarenih bodova bit će i procjena koliko svaka pojedina manifestacija doprinosi rastu i razvoju turizma u vidu unapređenja/obogaćivanja turističkog proizvoda/ponude, podizanju kvalitete u destinaciji, te povećanju ugostiteljskog i drugog turističkog prometa. Također, važan cilj manifestacije kojoj se odobrava potpora treba obuhvatiti i promociju grada Osijeka u zemlji i inozemstvu te sudjelovanje u stvaranju prepoznatljivog imidža grada Osijeka kao regionalnog središta u turističkoj destinaciji u kojoj se nalazi.

Broj bodova je samo jedan od kriterija na bazi kojeg bi se odlučivalo o iznosu potpore pojedinoj manifestaciji. Ostali kriteriji za definiranje iznosa potpore odnosili bi se na financijsku konstrukciju manifestacije i dostupnost drugih kanala financiranja, kao i ostale relevantne faktore o kojima bi članovi Turističkog vijeća raspravljali u procesu donošenja zajedničkog prijedloga.

Potpore će biti planirane prema planiranim kriterijima iz Javnog poziva:

1. Dodjela bespovratnih novčanih sredstava Turističke zajednice grada Osijeka (dalje u tekstu TZGO) za :
 - TOP manifestacije od nacionalnog značaja koje se održavaju na području grada Osijeka (TOP manifestacije su prepoznatljiva događanja, održana najmanje dva puta u posljednjih pet godina za koja se procjenjuje da su motiv dolaska velikog broja posjetitelja te imaju jak promidžbeni učinak u zemlji i inozemstvu)
 - manifestacije od regionalnog i lokalnog značaja na području grada Osijeka
2. Dodjela nefinancijske potpore projektima i manifestacijama u vidu osiguranja organizacijsko - logističke potpore (kućice, štandovi, turistička vođenja, promo materijali, promidžba i dr.) na širem području destinacija koje gravitiraju gradu Osijeku

Bespovratna sredstva potpore mogu se dodijeliti i koristiti isključivo za manifestacije koje se održavaju tijekom 2023. godine. Sredstva bi bila namijenjena za sufinanciranje troškova nabave roba i usluga za neposrednu realizaciju manifestacija i to:

- Najam opreme (audio i vizualna tehnika, pozornica i dr.)
- Nabava radnog/potrošnog materijala vezanog za organizaciju manifestacije
- Najam prostora za održavanje manifestacije
- Najam prijevoznih sredstava u svrhu prijevoza organizatora i izvođača vezan uz organizaciju manifestacije
- Troškove smještaja, putne troškove izvođača i vanjskih suradnika
- Honorare (temeljem ugovora) izvođača i vanjskih suradnika
- Troškove promocije manifestacije (izrada promotivnih brošura ,oglašavanje u tisku, na radiju, vanjsko oglašavanje, online oglašavanje,)
- Usluge zaštitarske službe
- Druge troškove neposredne organizacije manifestacije, a koje TZGO smatra opravdanim.

Napomena: u svim vrstama oglašavanja, osim na radiju, organizatori manifestacije moraju jasno istaknuti logo TZGO.

2.4. TURISTIČKA INFRASTRUKTURA

Planirana sredstva: 23.890,11 EUR

2.4.1. Poticanje i pomaganje ekološke udruge Vodenica

Planirana sredstva: 10.617,82 EUR

Opis i cilj aktivnosti: U segmentu upravljanja turističkom infrastrukturom u suradnji s Gradom Osijekom izdvajamo potporu projektu „Mlinarev put“ – Vodenica na Dravi. Sukladno IPA prekograničnom projektu „Mlinarev put“ u sklopu kojeg je Grad Osijek kao nositelj projekta izradio repliku stare vodenice na rijeci Dravi, TZ grada u suradnji s udrugom „Vodenica“ radit će na osmišljavanju dodatnog turističkog programa za posjetitelje koji bi uključivali razgled objekta, upoznavanje s načinom rada, te kušanje proizvoda koji nastaju na vodenici. Projekt „Mlinarev put“ kao novostvorena turistička atrakcija potencijal je za proširenje turističke ponude u destinaciji. TZ grada Osijeka, u dogovoru s Gradom Osijekom podupire projekt u vidu podmirenja godišnjih potreba za rad osoblja na projektu.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO i Grad Osijek

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 10.617,82 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.(8 jednakih obroka)

2.4.2. Poticanje i pomaganje stalne izložbe vodenog svijeta

Planirana sredstva: 6.636,14 EUR

Opis i cilj aktivnosti: Na inicijativu Grada Osijeka, gospodin Vladimir Filipović, vlasnik privatne zbirke školjaka, puževa, koralja, te fosilnih ostataka s dna Panonskog mora i predsjednik udruge „Gloria Maris“, postavio je izložbu „Vodeni svijet“ te time obogatio turističku ponudu grada i regije. Ova rijetka zbirka predstavlja potencijal turističkog razvoja i suradnje s obrazovnim institucijama. TZ grada Osijeka i dalje bi snosila troškove osoblja i interneta.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO i Grad Osijek

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 6.636,14 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.(svaki mjesec)

2.4.3. Smeđa signalizacija

Planirana sredstva: 2.654,46 EUR

Opis i cilj aktivnosti: Postavljanje smeđe signalizacije spada u redovne zadaće TZ grada Osijeka. Zbog potrebe postavljanja novih tabli za novootvorene objekte te ažuriranja postojećih turističkih sadržaja i objekata planiraju su određena sredstva u 2023. godini. Ova turistička infrastruktura podiže nivo informiranosti posjetitelja i njihovog lakšeg snalaženja prilikom obilaska destinacije bilo da su u grupi ili su individualni putnici.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO i Signum d.o.o.

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 2.654,46 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

2.4.4. Nabava nove i održavanje postojeće opreme

Planirana sredstva: 3.981,68 EUR

Opis i cilj aktivnosti: Najam i tekuće održavanje opreme koja je dana TZ grada na upravljanje u vidu kućica i štandova.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO i Zadruga Neovisnost

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 3.981,68 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

2.5. PODRŠKA TURISTIČKOJ INDUSTRIJI

Planirana sredstva: 2.654,46 EUR

Opis i cilj aktivnosti: TZ grada Osijeka prethodnih je godina podržavala turističko-animacijske programe u vidu podržavanja udruge turističkih vodiča na način da su sufinancirane tematske turističke ture i vođenja u svrhu obogaćivanja turističke ponude grada, ali i okolice. Tematska turistička vođenja organizirana su kao nefinancijski vid podrške i proširenja ponude različitim manifestacijama, kao podrška kongresnom turizmu, te kao animacija i ulaganje u informiranost lokalnog stanovništva koje predstavlja najbolje i najvjerodostojnije ambasadore svake destinacije. Od najzanimljivijih tura svakako možemo izdvojiti "Tvrđa: vojnici, gostionice i bludnice" i cikloturističko vođenje gradom.

Udruga turističkih vodiča Golden Slavonia posebno je aktivna, te je uz podršku TZ grada Osijeka kreirala i novu turističku predstavu pod nazivom Dan kada sam upoznao cara. „Radnja predstave se odvija u 1768. godini. Sve je spremno za dolazak cara Josipa II. u Tvrđu. Poručnik Dravitzky i vojnici Andrija i Maroš pripremaju svečani doček. Što bi uopće moglo poći po zlu? Kroz igru likova gledatelji upoznaju povijest osječke Tvrđe te događaje i ličnosti koji su obilježili njeno postojanje.,,

TZ grada Osijeka u razdoblju od 2023.-2026. godine nastavila bi biti podrška turističkoj industriji u vidu operativne ali i financijske podrške.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 3.981,68 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE

Planirana sredstva: 264.782,00 EUR

3.2. OGLAŠAVANJE DESTINACIJSKOG BRENDIA, TURISTIČKE PONUDE I PROIZVODA

Planirana sredstva: 26.544,56 EUR

Opis i cilj aktivnosti: TZ grada Osijeka planira određena sredstva za županijsko i nacionalno oglašavanje turističkih proizvoda grada Osijeka i općenito destinacije. U koordinaciji i suradnji s Gradom Osijekom i RTZ, aktivnosti će se odnositi na oglašavanje putem tiska, radija, digitalnih on-line medija, oglašavanja u vanjskom prostoru i dr. Aktivnosti oglašavanja destinacijskog brenda su u nadležnosti RTZ.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO, TZOBŽ, Grad Osijek

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 26.544,56 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

3.4. MARKETINŠKE POSLOVNE SURADNJE

Planirana sredstva: 199.084,21 EUR

Nastavno na Ugovor za promotivne kampanje sa strateškim partnerima između HTZ-a, TZOBŽ-a i TZGO, te nastavno na Ugovor o strateškom partnerstvu između TZOBŽ-a, TZGO i ZLO, te potpisanog dokumenta o Zajedničkom projektu promocije destinacije i turističkih proizvoda na području pokrajine Bavarske, SR Njemačka u 2022. godini planira se nastavka aktivnosti po istom principu.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO, TZOBŽ, HTZ, ZLO, Croatia Airlines d.d.

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 199.984,21 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

3.5. SAJMOVI, POSEBNE PREZENTACIJE I POSLOVNE RADIONICE

Planirana sredstva: 3.318,07 EUR

Opis i cilj aktivnosti: TZ grada Osijeka tijekom 2023.. godine sudjelovala bi u nastupima na sajmovima te po potrebi imala posebne prezentacije turističke ponude destinacije na ciljanim tržištima u koordinaciji s regionalnom turističkom zajednicom temeljem Godišnjeg plana rada regionalne turističke zajednice.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO, TZOBŽ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 3.318,07 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

3.6. SURADNJA S ORGANIZATORIMA PUTOVANJA

Planirana sredstva: 1.327,23 EUR

Opis i cilj aktivnosti: S ciljem pružanja podrške u organizaciji studijskih putovanja novinara, predstavnika organizatora putovanja i agenata, u suradnji s regionalnom turističkom zajednicom i HTZ-om, TZ grada Osijeka financirala bi dio raspoređenih troškova tijekom 2023. godine.

Svrha ovakvih posjeta je informiranje ciljnih skupina generalno o ponudi destinacije ali i o specifičnim vrstama turističkih sadržaja kao što su kulturni, sportski, kongresni, eno-gastronomski, zdravstveni turizam, školske ekskurzije, poslovni turizam i ostalo. Rezultati ovakvih posjeta najčešće budu afirmativni prilozi o destinaciji i novo kreirani turistički aranžmani.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO, TZOBŽ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 1.327,23 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

3.7. KREIRANJE PROMOTIVNOG MATERIJALA

Planirana sredstva: 10.617,82 EUR

Opis i cilj aktivnosti: Osnovna svrha svim promotivnim materijalima pružanje je informacija o destinaciji. Izrada materijala iznimno je važan korak jer se putem njih turisti po prvi puta susreću s destinacijom, ali se putem njih i domaći pružatelji usluga informiraju o turističkoj ponudi u svojoj destinaciji.

U svrhu izrade i distribucije informativnih materijala, TZ grada Osijeka u tijeku je pripreme i realizacije seta novih promotivnih materija koji bi obuhvatili izradu tematskih deplijana i tematskih karata uz daljnju informatizaciju istih kroz izradu interaktivnih materijala.

TZ grada Osijeka vodit će se postojećim strateškim dokumentima:

- Strateški marketinški plan turizma za Slavoniju s planom brendiranja za razdoblje od 2019. do 2025. godine
- Strateški marketinški plan za Osječko-baranjsku županiju od 2019.-2025.

te svoje aktivnosti koordinirati s regionalnom turističkom zajednicom.

U skladu s postojećim profilima TZ grada Osijeka stvarat će, održavat će i redovno kreirati sadržaj na svojim društvenim mrežama.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO, TZOBŽ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 10.617,82 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

3.8. INTERNETSKE STRANICE

Planirana sredstva: 13.272,28 EUR

Opis i cilj aktivnosti: TZ grada Osijeka nastaviti će upravljati određenim sadržajem na postojećoj Internet stranici www.tzosijek.hr kao i do sada sa inicijativom da se tijekom razdoblja 2023.-2026 godine promjeni domena u www.visitosijek.hr koja je i otkupljena u 2021. godini.

U svrhu stvaranja, održavanja i redovnog kreiranja novog sadržaja na svojoj web stranici tijekom 2023. godine TZ grada Osijeka planira različite aktivnosti.

Budući da postojeća web stranica nije „user friendly“, te da je i CMS sustav zastario i kao takav je zahtjevan i otežava ažuriranje podataka i fotografija, izvršeno je niz aktivnosti u smjeru izrade redizajna postojeće stranice i izradi novog CMS-a., te će se započete aktivnosti nastaviti i tijekom 2023. godine sve u svrhu analize, pripreme, kreiranja i postavljanja što kvalitetnijeg sadržaja izdvojena su sredstva za te aktivnosti.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO, TZOBŽ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 13.272,28 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

3.9. KREIRANJE I UPRAVLJANJE BAZAMA TURISTIČKIH PODATAKA

Planirana sredstva: 10.617,82 EUR

Opis i cilj aktivnosti: TZ grada Osijeka sudjelovat će i nadalje u ažuriranju Kataloga dobavljača koji provodi Regionalna turistička zajednica u vidu prikupljanja i dostave detaljnih podataka o ponudi na razini grada Osijeka, logističkih i drugih podataka, namijenjenih prije svega turističkim agencijama i organizatorima kongresnih programa.

Kao i u prethodnom razdoblju TZ grada Osijeka tijekom 2023. ažurirat će detaljno sve postojeće turističke baze podataka o ponudi i potražnji u destinaciji, te će iste po potrebi dostavljati regionalnoj turističkoj zajednici i HTZ-u. U svrhu kreiranja što kvalitetnijeg sadržaja kako kroz web stranicu, društvene mreže, promo materijale, ali i za potrebe promocije na drugim nivoima TZ grada Osijeka nastaviti će ulagati u razvoj banke fotografija i pisanih materijala i prijevoda koji se odnose na grad Osijek i destinaciju. U 2023. godini TZ grada Osijeka planira kontinuiranu izradu kratkih sadržajnih video uradaka.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO, TZOBŽ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 10.617,82 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

3.10. TURISTIČKO-INFORMATIVNE AKTIVNOSTI

Opis i cilj aktivnosti: Ured TZ grada Osijeka i TIC na adresi Županijska 2, Osijek, najizloženiji su informacijski punkt za sve posjetitelje i lokalno stanovništvo u destinaciji. Kao takav obavlja informativne poslove u vezi s turističkom ponudom, za sve koji fizički dođu u ured, ali odgovara i na sve usmene i pismene upite. Turistički radnici zaposleni u TZ grada Osijeka nužno moraju imati visok nivo

informiranosti budući da su upiti često vezani i za ponudu koja nadilazi ponudu Osijeka i Osječko-baranjske županije, a tiče se cijele destinacije Slavonija.

TZ grada Osijeka tijekom 2023. i dalje će redovito obrađivati sve podatke o turističkom prometu s ciljem redovitog informiranja ključnih dionika te izrađivati i dostavljati potrebna izvješća za Tijela Zajednice, Gradsku upravu, HTZ, Ministarstvo turizma i sporta te ostale za koje je to zakonom propisano ili institucije i osobe koje pismenim putem kontaktiraju TZGO.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT

Planirana sredstva: -

4.1. TURISTIČKI INFORMACIJSKI SUSTAVI I APLIKACIJE/Evisitor

Opis i cilj aktivnosti: Tijekom 2023. godine TZ grada Osijeka nastavit će upravljati sustavom eVisitor i drugim sustavima u suradnji s Glavnim uredom . Također nastavit će suradnju s HTZ-om u projektu Hrvatski digitalni turizam u sklopu kojeg je izrađen novi turističko-informacijski portal – www.croatia.hr koji će prikazivati cjelovitu turističku ponudu Hrvatske te omogućiti promociju svake destinacije, na poddomeni svoje destinacije. TZ grada Osijeka radit će na produciranju novih, traženih materijala uz korištenje uputa o opremanju tekstova koje smo dobili u inicijalnom mailu.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO, TZOBŽ

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

4.4. UPRAVLJANJE KVALITETOM U DESTINACIJI

Opis i cilj aktivnosti: TZ grada Osijeka tijekom 2023. godine podržat će sustave nagrađivanja, priznanja i postignuća u turizmu u svrhu razvoja izvrsnosti na svim razinama turističke ponude u suradnji s regionalnom turističkom zajednicom i Glavnim uredom.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO, TZOBŽ

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

4.5. POTICANJE NA OČUVANJE I UREĐENJE OKOLIŠA

Opis i cilj aktivnosti: U suradnji s resornim upravnim odjelima Grada Osijeka, te gradskim komunalnim poduzećem i ostalim dionicima u turizmu s područja grada Osijeka, TZ grada Osijeka tijekom 2023. godine radit će na poboljšanju općih uvjeta boravka turista u destinaciji.

Nositelj aktivnosti i partneri: TZGO, TZOBŽ
Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

5. ČLANSTVO U STRUKTOVNIM ORGANIZACIJAMA

6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI

Planirana sredstva: 129.802,91 EUR

Sukladno oporavku turističkog sektora, generalno povećanju obima posla u TZ grada Osijeka i slijedom razvoja novih proizvoda i manifestacija nužno je zapošljavanje jedne do dvije nove osobe u 2023. godini. Kako bi se osigurali preduvjeti za raspisivanje Javnog natječaja nužno je početkom 2023. godine predložiti i usvojiti novu Sistematizaciju radnih mjesta.

6.1. PLAĆE

Planirana sredstva: 95.560,42 EUR

Opis: Troškovi za plaće planirani su na bazi nove sistematizacije radnih mjesta kao realnog optimuma za kvalitetno obavljanje svih poslova iz domene zadaća TZ.

Nositelj i partneri: TZGO

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 95.560,42 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

6.2. MATERIJALNI TROŠKOVI

Planirana sredstva: 32.915,26 EUR

Opis: Materijalni troškovi navedeni u planu predstavljaju troškove funkcioniranja ureda turističke zajednice koji obuhvaćaju režijske troškove, zakup prostora, uredsku opremu i materijal, održavanje prostora, troškove platnog prometa, odvjetničke i javnobilježničke troškove, troškove poštarine i slično.

Nositelj i partneri: TZGO

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 32.915,26 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

6.3. TIJELA TURISTIČKE ZAJEDNICE

Planirana sredstva: 1.327,23 EUR

Opis: Za 2023. godinu planirani su troškovi organizacije rada tijela turističke zajednice.

Nositelj i partneri: TZGO

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 1.327,23 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

8. REZERVA

Planirana sredstva: 39.816,84 EUR

Opis: Rezerva do 5% za potrebe osiguranja likvidnosti u izvanrednim okolnostima te financiranja neplaniranih aktivnosti. Odlukom Turističkog vijeća moguća je alokacija sredstava rezerve na ostale pojedinačno planirane aktivnosti ili nove aktivnosti.

Nositelj i partneri: TZGO

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 39.816,84 EUR

Rokovi realizacije aktivnosti: tijekom 2023.

TZ grada Osijeka

Tajana Rogulja, direktorica